

### **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертационной работы Файзуллоевой С.Дж. на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Актуальность темы исследования Файзуллоевой Сарвиноз Джумаевны определяется тем, что в силу демографических факторов расширяется территория городов и увеличивается численность их населения, которые обуславливают совершенствование и развитие системы управления услугами пассажирского автомобильного транспорта, с целью качественного и своевременного оказания услуг. Обеспечение эффективности оказания услуг пассажирских автотранспортных предприятий требует стройной и обоснованной системы управления процесса организации данными услугами в городской местности.

Процесс эффективной организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта зависит не только, от выбора методов определения маршрутов и маршрутизации перевозок, но и от качества, доступности и своевременности оказываемых услуг, которые в свою очередь требуют технического обновления парка автотранспортных предприятий, повышения квалификации кадров (шофера, контролеры, ремонтники и др.), учета потребностей и интереса всех слоев населения города при перевозке (школьников, пожилых, инвалидов и др.).

Ознакомление с авторефератом диссертации позволяет сделать вывод, что диссертантом квалифицированно выявлены и сформулированы проблемы исследования, определена цель, задачи, объект и предмет, а также теоретическое и практическое значение проведенного исследования. Все это позволило автору определить теоретические основы, что предопределило логику исследования и получить продуманные и обоснованные результаты. В работе исследовано место и значение рынка услуг городского пассажирского транспорта в системе сферы услуг в условиях развития рыночных отношений.

На основе литературного обзора изучены методические основы организации управления городских пассажирских автомобильных перевозок. Кроме того в работе изучен зарубежный опыт организации управления городскими пассажирскими перевозками в условиях рынка.

На высоком уровне дана оценка современного состояния и развития услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе.

Сформированная стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта считается приоритетным в новых условиях развития пассажирских перевозок в г. Душанбе.

В диссертации достаточно обоснованно разработаны основные направления системы организации управления оказания услугами городского пассажирского транспорта в г. Душанбе.

Наряду с положительными моментами необходимо отметить определенные замечания относительно проведенного исследования:

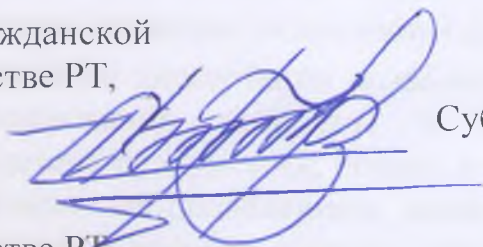
1. На стр.11 автореферата отмечено, что проведен анализ долевого участия органов исполнительной власти в финансировании пассажирского автомобильного транспорта в зарубежных странах. Однако в автореферате отсутствуют рекомендации по использованию этого опыта в г. Душанбе.

2. В автореферате недостаточно отражены вопросы изучения пассажиропотоков при организации управления городским пассажирским транспортом в г. Душанбе.

Указанные замечания имеют рекомендательный характер и не умаляют научную и практическую значимость данной диссертационной работы. Автореферат и опубликованные работы полностью отражают содержание выполненного диссертационной работы.

В заключение можно констатировать, что диссертационное исследование Файзуллоевой С.Дж., является законченной научно-исследовательской работой, соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, а соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Директор Агентство гражданской  
авиации при Правительстве РТ,  
к.э.н., доцент



Субхонзода Икром

Агентство гражданской  
авиации при Правительстве РТ  
734042, Республика Таджикистан  
город Душанбе, улица Айни 14.

тел: (+992 37) 222-22-36;  
e-mail: [info.caa@yandex.tj](mailto:info.caa@yandex.tj)



Подпись Субхонзода И.С. заверяю:

Начальник ОКИП АГАПРТ



Табаров Ф.